

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Westerhaven
Naam regiebehandelaar: Jeanine van der Velden
E-mailadres: info@psychologenpraktijk-westerhaven.nl
KvK nummer: 01178159
Website: www.psychologenpraktijk-westerhaven.nl
BIG-registraties: GZ-psycholoog 09910550125
Overige kwalificaties: EMDR-therapeut (basis)
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code praktijk: 9458657
AGB-code persoonlijk: 94007772

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angst- en stemmingsstoornissen, paniek, fobieën, dwangstoornissen, persoonlijkheidsproblematiek, (psycho)somatische klachten, trauma, aandachtsstoornissen, vermoeden van ontwikkelingsstoornissen, eetstoornissen, gedragsproblemen, overmatig piekeren, overbelasting, burn-out en stress, assertiviteitsproblemen, impulscontroleproblematiek, werkgerelateerde problemen, rouw en chronische pijn.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

JEJ van der Velden: BIG.registratienummer: 09910550125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Anders: Praktijkondersteuners (POH-GGZ), diëtiste en fysiotherapeuten.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Annemarie Zeeman, GZ-psycholoog/ orthopedagoog generalist (praktijk PPZ Assen) Floor Duursma-Wolters, GZ-psycholoog/ eerstelijns psycholoog (praktijk Groningen stad) Alya Solodova, klinisch psycholoog/ psychotherapeut Evelien von Eije, GZ-psycholoog/ kinder- en jeugdpsycholoog Ingrid van Hintum, POH-GGZ (praktijkondersteuner Huisartsenpraktijk de Kompe)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak gebruik van het netwerk bij verwijzing, consultatie en collegiaal overleg.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen na 17.00 uur met dringende vragen en crisis terecht bij de huisarts of spoedeisende hulp. Patiënten kunnen met mijn praktijk mailen of inspreken op de voicemail. Er zal dan de volgende ochtend contact met ze opgenomen worden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: het mij niet bekend is dat dit eventueel verplicht zou zijn.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: DSW-groep, Menzis-groep, Achmea-groep, coöperatie VGZ, CZ-groep, de Friesland, Multizorg en alle zorgverzekeraars die onder de voorgenoemde labels vallen.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<https://www.menzis.nl/zorgvinder/resultaat?jaar=2016&afstand=10&bron=1&mode=1&hoofd=128&sub=1&pc=9718+BC&search=Psycholoog&orderby=0>

<https://zorgzoeker.zilverenkruis.nl/zorgverlener/94058657/psychologenpraktijk-westerhaven-groningen/9718BC-16?swct=810&sel=False#geestelijke-gezondheidszorg>

<https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies/zorgverlenerdetail?zid=vz%3A359&bid=ns&pc=9718bc&rad=5000&z-vrij=vz%3A359&jaar=2016&k-zid=vz%3A359&detailid=65818>

<https://www.cz.nl/zorgadvies/vind-de-beste-zorg>

<https://www.dsw.nl/Consumenten/zorgverzekering/zorgverleners?Zorgsoort=9406>

<https://www.defriesland.nl/consumenten/zorgwijzer/vind-uw-zorgverlener.aspx>

<https://www.defriesland.nl/consumenten/zorgwijzer/vind-uw-zorgverlener.aspx>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://psychologenpraktijk-westerhaven.nl/kosten/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://psychologenpraktijk-westerhaven.nl/kwaliteit/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie bij mij (JEJ van der Velden, GZ-psycholoog/ praktijkhouder), daarna bij het NIP.

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
Nederlands instituut voor Psychologen (NIP).

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: http://www.psynip.nl/contact-en-service/veelgestelde-vragen/clienteninformatie/wat-als-ik-ontevreden-ben-over-een-psycholoog_.html

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Floor Duursma-Wolters, GZ-psycholoog/ eerstelijnspsycholoog (Psychologenpraktijk Groningen Stad)
Annemarie Zeeman, GZ-psycholoog/ orthopedagoog-generalist (Psychologenpraktijk Zeeman).

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding geschiedt telefonisch, waarbij de secretaresse een afspraak met cliënt kan plannen via de agenda van de psycholoog. De intake wordt door de psycholoog gedaan, waarna direct een behandelafpraak wordt gemaakt. Tevens is er een mogelijkheid dat cliënten zich aanmelden via het aanmeldformulier waarna ze zo spoedig mogelijk (binnen 24 uur) worden teruggebeld door secretaresse of psycholoog.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: JEJ van der Velden, GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Soms kan er een psycho-diagnostisch medewerker worden ingehuurd om psychologisch onderzoek te verrichten in het voordeel van de behandeling.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: JEJ van der Velden, GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: JEJ van der Velden, GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik informeer cliënt over de ROM-meting die ik afneem, klachtenregeling, procedure behandeling, ik stel een behandelplan op en informeer cliënten over communicatie met huisarts en eventueel andere disciplines. Tevens krijgt de cliënt altijd de mogelijkheid telefonisch dan wel schriftelijk contact met mij op te nemen indien nodig.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Het behandelplan wordt besproken en door zowel psycholoog als cliënt ondertekend, er wordt een ROM-meting afgenomen d.m.v. een vragenlijst en er wordt een evaluatiemoment ingepland. Tevens wordt er aandacht besteed aan het afscheid nemen tijdens het laatste behandelgesprek.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na vier gesprekken, na acht gesprekken en na twaalf gesprekken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten door middel van een vragenlijst (ROM-meting), die ik aan

het begin van de behandeling (tijdens de intake) en na de behandeling afneem (effectmeting: ROM-meting).

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: JEJ van der Velden

Plaats: Groningen

Datum: 23-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja